

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

### **DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**

Para las devoluciones aplican las siguientes condiciones:

- El producto debe estar sin uso y sin manchas, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.

- No se permitirán devoluciones 10 días después de la recepción del producto.

1. Contacta a nuestro equipo de servicio al cliente en el link de nuestra página web y presenta lo siguiente:

- Ingresa la palabra clave – “DEVOLUCIÓN”.
- Ingresa el número de pedido, correo electrónico con que se registró la compra.

2. Informa la referencia del o los productos que te gustaría devolver.

3. Selecciona un motivo de devolución, agrega comentarios adicionales y adjunta 3 fotografías del o los productos.

4. Infórmanos del “Medio de pago original” para la posterior devolución de tu dinero.

5. Escoge un método de devolución disponible.

6. Confirma tus datos y solicita tu devolución.

7. Una vez aprobada, recibirás tu “Guía de Devolución” con los detalles de esta.

8. Se procesará la devolución de tu dinero una vez entregado el paquete en la sucursal elegida.

**\* No se permitirán devoluciones 10 días después de la recepción del producto.**

**\* La devolución del dinero tiene un tiempo de gestión de 10 días hábiles una vez realizada la solicitud.**

### **DEVOLUCIÓN DE DINERO por compras realizadas en TIENDA ONLINE.**

El pedido devuelto en una sucursal del courier asignado, será enviado a nuestro Centro de Distribución y tras una revisión visual del producto, se coordinará internamente la devolución del monto indicado, la que se hará a través del medio de pago original con el que fue efectuada la compra.

Dependerá de tu entidad bancaria el cuándo se verá reflejada la devolución de dinero en tu cuenta o tarjeta. Esto no depende de la gestión realizada por nuestros ejecutivos o por nuestra área de eCommerce.

Recuerda que el operador logístico no hace devolución de dinero. Y nosotros nunca hacemos devolución de dinero en efectivo.

Si el producto fue usado, pero presentó alguna falla o desperfecto atribuible a origen de fábrica, se podrá realizar la devolución del dinero siempre y cuando la falla o desperfecto pueda ser certificada tras una inspección por el fabricante y no atribuible al cliente.

#### **REVISIÓN DE PRODUCTO POR COMPRAS HECHAS EN NUESTRA TIENDA ONLINE.**

Es importante que cuando realices una compra en nuestra tienda online, con despacho a domicilio, hagas una revisión de tu mercancía cuando esta se te sea entregada. Verifica que el producto sea el correspondiente a tu pedido y que lo recibas en buenas condiciones.

Tienes hasta 10 días naturales a partir de la recepción del producto para levantar una aclaración, para ello deberás contactar a nuestro Servicio al Cliente.

Si tu pedido tiene una incidencia podrás solicitar la reposición del producto o la devolución de la cantidad pagada, cualquiera de las opciones requiere una contra entrega del producto.

No se harán cambios de mercancía posteriores a los plazos indicados en el rubro anterior.