

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, poseen una política de garantía según la siguiente información:

PRODUCTOS POLÍTICA DE GARANTÍA

Para los productos en general bajo marca Travel Republic. Garantía a nivel nacional de 30 días a partir de la compra.

Los productos Travel Republic se prueban rigurosamente para garantizar que los productos de viaje en los que confía cumplan con los estándares más estrictos. En consecuencia, si ocurre un problema con su producto Travel Republic y el problema es causado por defectos de fabricación en materiales y/o mano de obra, Travel Republic, a su discreción, reparará o reemplazará el producto de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía provista dentro de nuestros productos, y/o sitio web.

La garantía que se concede por este documento se aplica exclusivamente al primer comprador o al receptor del producto y que cuente con documento que acredite su legítima adquisición.

Esta garantía cubre únicamente defectos de fabricación en materia prima o mano de obra y no cubre ningún daño causado por mal uso, negligencia, accidentes, raspaduras, rayaduras, abolladuras, abrasión, exposición a temperaturas extremas, solventes, ácidos, agua, desgaste normal o daños causados por terceros o transportistas. Travel Republic no se hace responsable del maltrato del producto por parte de terceros, sin embargo, apoyamos expidiendo una carta explicando el problema con su producto para que pueda acudir a las instancias adecuadas a realizar una reclamación ante el tercero que causó el desperfecto.

- Para poder hacer válida su garantía deberá contar con su ticket de compra con la fecha de compra.
- La garantía que se proporciona aquí se limita al valor del Producto.
- Las especificaciones de fabricación quedan sujetas a cambio sin previo aviso.
- Las cerraduras del Producto están diseñadas para prevenir la apertura accidental y no impiden necesariamente el robo de este o de su contenido, la rotura o el acceso de compañías aéreas, personal de aeropuerto o autoridades.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA DE TRAVEL REPUBLIC?

La garantía cubre daños del material y la producción durante todo el tiempo indicado en la garantía. No cubre los daños causados por desgaste, mal uso (como transportar contenidos inusuales), negligencia, accidentes, abrasión, exposición a altas temperaturas, disolventes, ácidos, agua o daños causados por terceras partes (como las compañías aéreas).

Si tiene un problema de fabricación o de los materiales con su producto Travel Republic, lo repararemos o reemplazaremos por otro igual.

¿QUÉ NECESITO PARA VALIDAR LA GARANTÍA?

Para disfrutar de la garantía necesitará una copia de la factura original o una confirmación de su pedido online.

¿QUÉ HAGO SI MI EQUIPAJE SE HA DAÑADO DURANTE UN VIAJE?

Si su equipaje ha sido dañado durante un vuelo, puede reclamar por los daños producidos en el aeropuerto de llegada. Normalmente esta reclamación se realiza en la zona de recogida de equipaje. La aerolínea con la que ha viajado puede ser considerada responsable de los daños y encargarse de la reparación, proporcionarle un repuesto u ofrecerle un reembolso. La garantía Travel Republic, no cubre estos daños.

¿QUÉ PUEDO HACER SI MI EQUIPAJE HA SIDO DAÑADO POR UN TERCERO? (AEROLÍNEA, TREN, BUS, ETC)

También puede hacer sus reclamaciones con cualquier otra compañía de transporte (ferroviaria, autobuses, etc.) que haya causado desperfectos en su equipaje. Debe realizar la reclamación a su llegada para poder recibir una compensación.